



App

Irenambiente





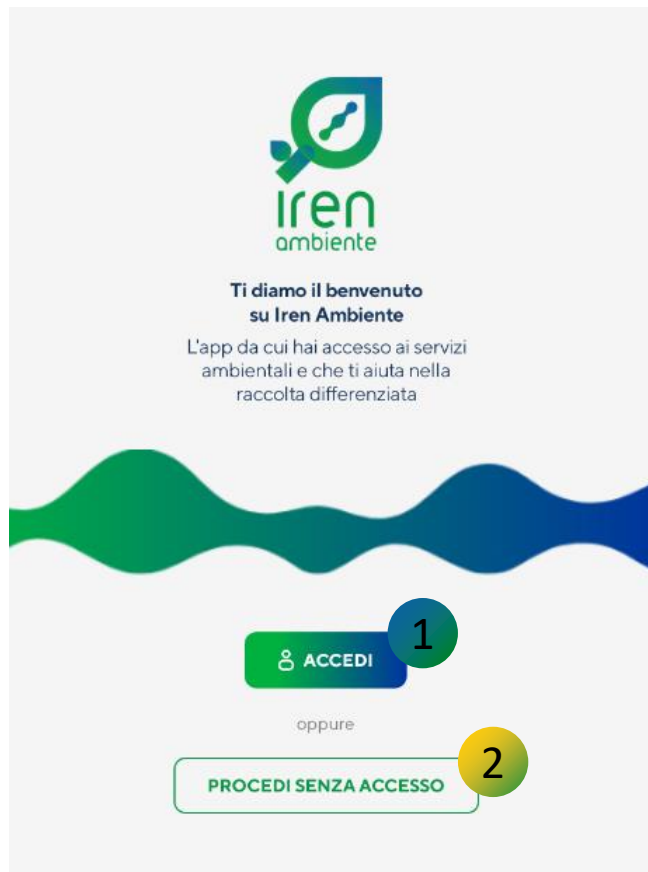
IrenAmbiente, l'App per i tuoi servizi ambientali.

Migliora l'esperienza utente per i servizi erogati da Amiat, Asm Vercelli, Iren Ambiente, Acam Ambiente e San Germano con nuove funzioni in continuo sviluppo.

Con l'app potrai:

- ottenere indicazioni per smistare i rifiuti in maniera corretta, scansionando i codici a barre dei tuoi prodotti
- localizzare i punti di raccolta e sportelli più vicini a te
- avere un calendario di raccolta sempre a portata di mano
- ricevere comunicazioni e avvisi tempestivi su variazioni di servizio
- effettuare segnalazioni ambientali
- contattare il servizio clienti (*novità!*)
- attivare servizi su prenotazione

Login

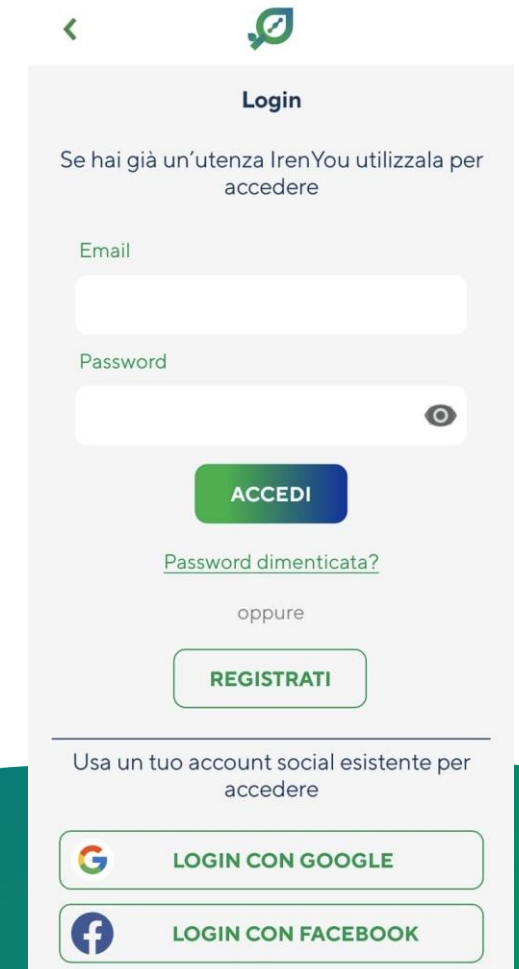
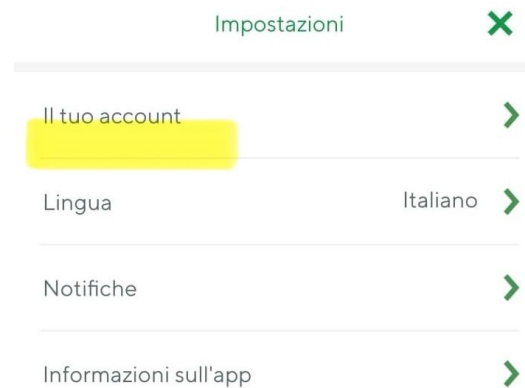
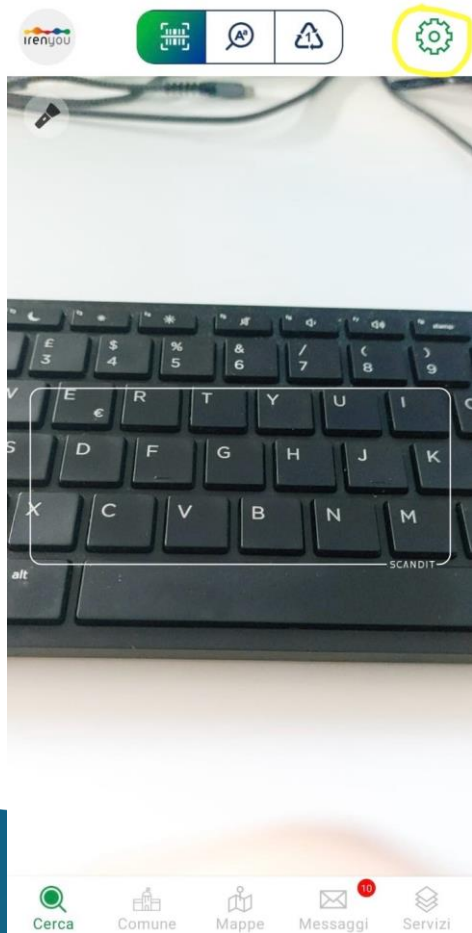


- 1 Consigliamo di accedere all'app con registrazione utente. Seguire i passaggi successivi per completare l'autenticazione. NB: se sei già in possesso di credenziali con altre App di Iren puoi utilizzare quelle.
- 2 Cliccare su Procedi senza Accesso per proseguire come utente anonimo

Login

2


Se decidi la navigazione senza accesso potrai comunque eseguire il Login quando desideri in un secondo momento. Ti basterà accedere alle impostazioni dell'App *attraverso l'icona dell'ingranaggio in alto a destra* → posizionarti su «Il Tuo Account» → infine inserire i dati richiesti.



Come scegliere il proprio Comune:


Per poter accedere alle funzionalità dell'App è necessario seguire 4 step, selezionando i valori proposti sotto la barra di ricerca:

1 Inserisci il tuo Comune

< 

Inserisci il tuo Comune

Potrai selezionare solo i comuni in cui il servizio di Igiene Urbana è svolto dal Gruppo Iren (AMIAT, ACAM Ambiente, Iren Ambiente, ASM Vercelli, SEI Toscana, San Germano, ...).

Parma 


Parma

Tizzano Val Parma


Procedi

Cerca  Mappe  ² Servizi

2 Inserisci la tua via

< 

Inserisci la tua via

Borgo 

BORGO ANTINI

BORGO BASINI BASINIO

BORGO BERNABEI PIER ANTONIO

BORGO BICCHIERAI

BORGO BOSAZZA

BORGO CALIGARIE


BORGO CANALE

BORGO CANTELLI GIROLAMO

BORGO CARISSIMI

BORGO CATENA

Procedi

Cerca  Mappe  ² Servizi

3 Inserisci il tuo numero civico

< 

Inserisci il tuo numero civico

2 

2

12

20

21

22

22 /A



23

24

25

26

Procedi

Cerca  Mappe  ² Servizi

4 Fatto! Procedi...

< 

Riepilogo



Parma

BORGO BERNABEI PIER ANTONIO

2

Procedi

Cerca  Mappe  ² Servizi

L'app presenta **5 menù principali** sempre visibili nel lato inferiore della schermata del proprio telefono.

Layout di navigazione 1/3



Il tab **COMUNE:**

- fornisce evidenza del Comune/Zona su cui il cittadino è posizionato
- consente l'accesso alle schede informative relative alla zona di interesse
- permette di inserire una lista di indirizzi preferiti



Tab **MESSAGGI:**

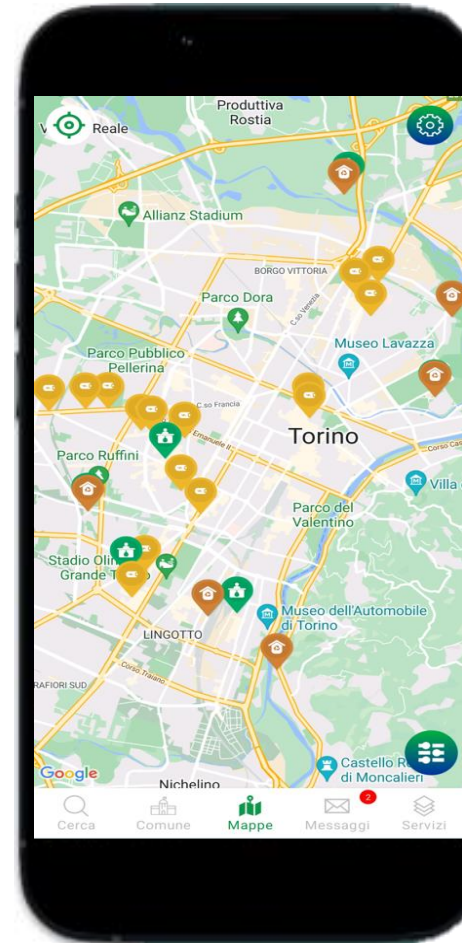
- gli avvisi si riferiscono a cambiamenti strutturali del servizio protratti nel tempo
- le notizie sono comunicazioni aventi finalità divulgativa e informativa
- ad ogni pubblicazione messaggio corrisponde una notifica in App

Layout di navigazione 2/3



Il tab **CERCA** permette di ottenere informazioni per il corretto smaltimento dei rifiuti attraverso 3 modalità di consultazione:

- ricerca con barcode
- ricerca testuale
- ricerca per simboli



Tab **MAPPE**:

- geolocalizza l'utente e fornisce informazioni su conferimenti e punti di economia circolare nelle vicinanze
- fornisce informazioni puntuali su orari e rifiuti conferibili al punto di interesse

Layout di navigazione 3/3



Il tab **SERVIZI** offre

- il calendario della raccolta del proprio comune
- la possibilità di effettuare segnalazioni ambientali
- i servizi su prenotazione (es. Ritiro ingombranti)
- Form Contattaci
- Area riservata (accessibile solo con login e se prevista)

Esempio →

La segnalazione ambientale: i cittadini possono segnalare situazioni che necessitano di un intervento



Step 1: scheda informativa generale del servizio



Step 2: scelta tipologia di segnalazione



Step 3: foto della segnalazione e contestuale recupero delle coordinate geografiche



Step 4: dati segnalazione



Step 5: feedback all'invio

Altri consigli per te...



Comune: Schede informative

Dopo aver confermato il proprio indirizzo l'app restituirà una pagina dedicata alle informazioni principali, diverse e specifiche per ogni comune.

All'interno di ogni scheda troverai una spiegazione del contenuto e il rispettivo collegamento al servizio.

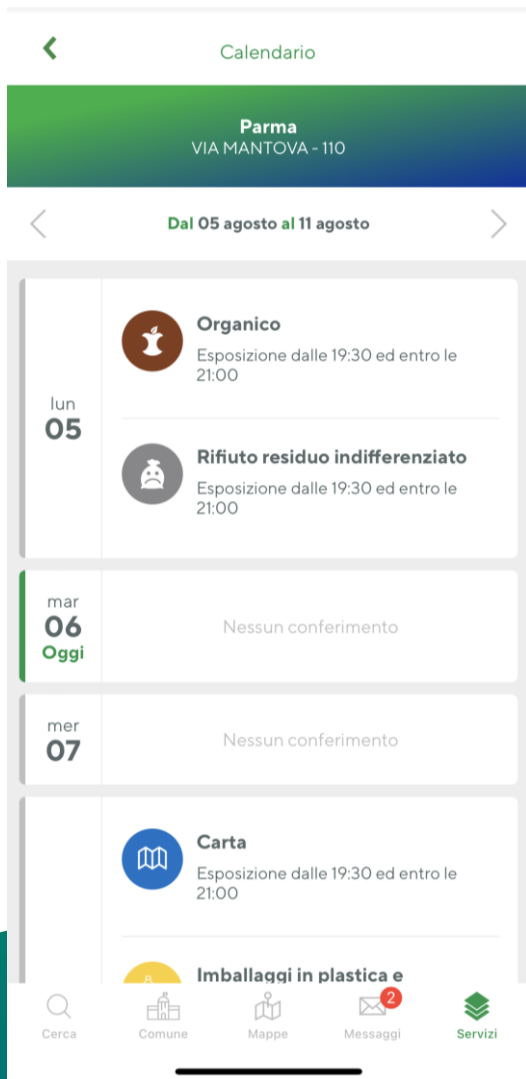




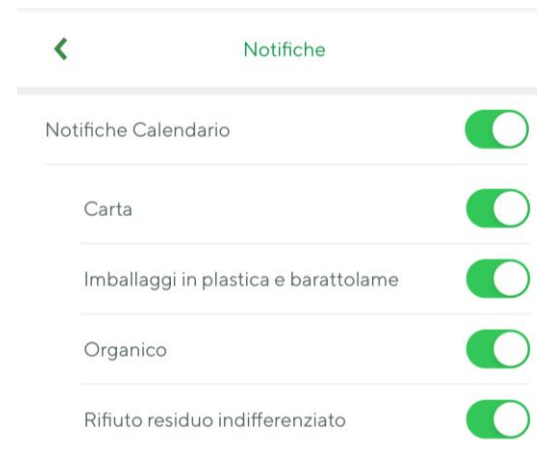
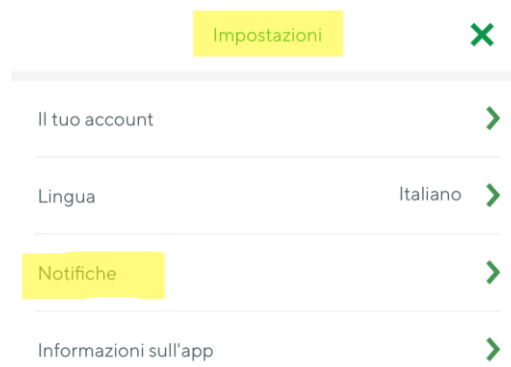
Servizi → Calendario



Calendario



Potrai monitorare giornalmente e settimanalmente l'esposizione dei tuoi rifiuti.



Verifica che siano attive le notifiche nelle impostazioni dell'App, avrai la possibilità di ricevere un promemoria per tempo sui ritiri della tuo civico.





SERVIZI SU PRENOTAZIONE

È possibile smaltire i rifiuti ingombranti prenotando il ritiro gratuito presso il domicilio, secondo le modalità previste per ogni territorio di riferimento.



Servizi su prenotazione





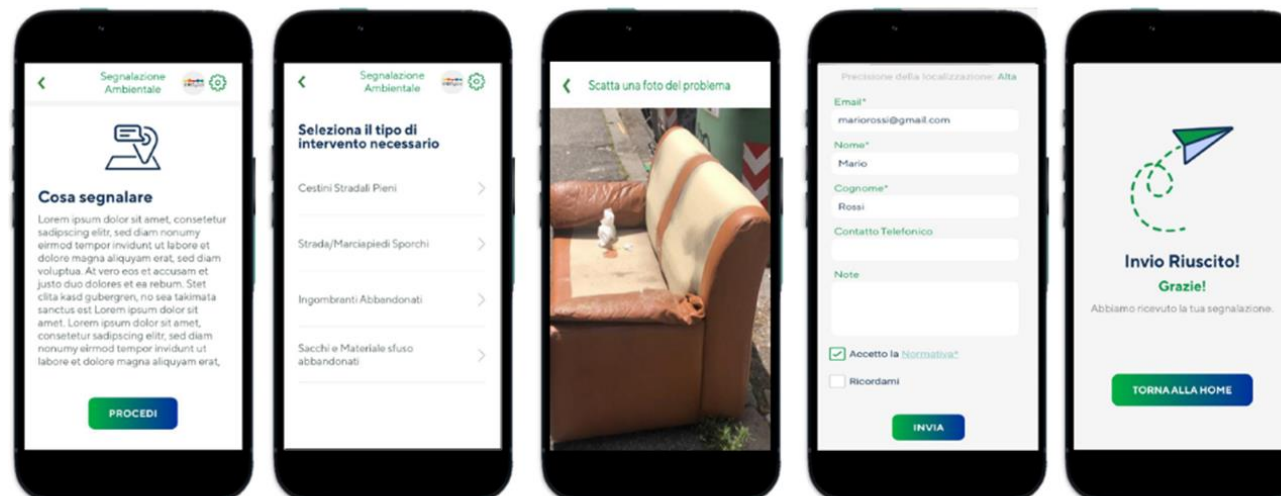
La segnalazione ambientale:

Gestione informatizzata delle segnalazioni ambientali → i cittadini possono dunque segnalare qualora notino situazioni che necessitano di un intervento.



Segnalazione ambientale

Come?



Step 1: scheda informativa generale del servizio

Step 2: scelta tipologia di segnalazione

Step 3: foto della segnalazione e contestuale recupero delle coordinate geografiche

Step 4: dati segnalazione

Step 5: feedback all'invio





Contatti Utili

Potrai contattare il nostro servizio di **Customer Care dedicato ai Servizi Ambientali** compilando il Form all'interno della sezione Contattaci



Contattaci



Ti basterà scegliere tra le proposte in elenco e inviare la richiesta

The screenshot shows the 'Contattaci' form in the Iren Ambiente app. At the top, there is a back arrow and the title 'Contattaci'. Below the title is a yellow box with the text 'Compilando questo form scriverai a Iren Ambiente.' The form contains several fields: 'Tipo di richiesta*' (with a dropdown menu open showing options: 'Richiesta di informazioni', 'Richiesta di servizio', 'Segnalazione di mancata vuotatura', 'Segnalazione Danneggiamento/Furto contenitore domiciliare', and 'Altre segnalazioni di servizio'), 'Nome*', 'Cognome*', and 'Sei l'instab...'. Below these is a question: 'Hai una richiesta/segnalazione relativa ad un condominio o a contenitori condivisi?*' with a text input field. At the bottom is the 'Recapito telefonico*' field. The bottom navigation bar includes icons for 'Cerca', 'Comune', 'Mappe', 'Messaggi' (with a red notification badge '2'), and 'Servizi' (the active icon).



Segnalazioni cassonetti stradali

I bidoni stradali sono un elemento fondamentale per mantenere la pulizia della nostra città. Quando sono pieni o danneggiati, però, diventano un problema non solo estetico, ma anche igienico e di decoro urbano. Attraverso questa sezione potrai contribuire in prima persona!

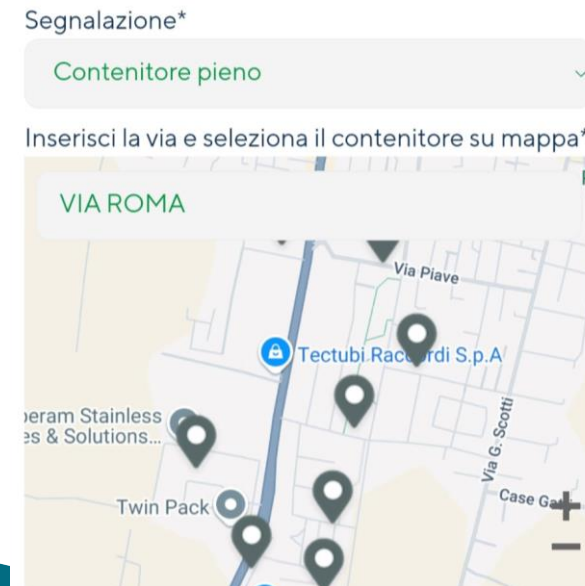


Segnalazioni
cassonetti stradali

Contenitore pieno

Contenitore danneggiato/
non funzionante

Potrai selezionare il contenitore direttamente nella mappa





AREA RISERVATA



Area riservata

Per accedere alla tua Area Riservata è necessario inserire i dati obbligatori, tra cui il codice contratto IREN .

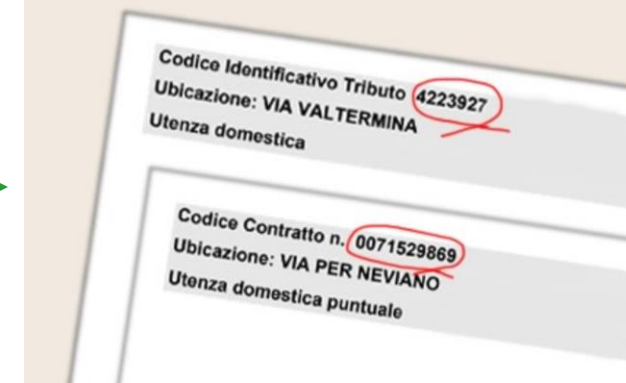
Una volta effettuato l'inserimento dei dati richiesti potrai:

- Avere visibilità delle tue dotazione (bidoni in possesso e Card di conferimento) con le rispettive vuotature effettuate e i punti premio accumulati
- Effettuare richieste e segnalazioni

Cosa è il codice identificativo tributo o codice contratto?

Il codice tributo o contratto è il **codice che trovi alla voce:** "Codice Identificativo Tributo" o "Codice Contratto".

Solitamente si trova nella seconda pagina della boletta





AREA RISERVATA - SERVIZI E RICHIESTE

All'interno di questa sezione è possibile effettuare in completa autonomia Richieste e segnalazioni



Richieste

Seleziona tipo richiesta

Area riservata - Servizi e Richieste

PARMA
VIA MANTOVA
11

Utenza Richieste Storico Dotazioni Punti

Seleziona tipo richiesta

- Card
- Modifica volumetria contenitore
- Verifica codice contenitore
- Verifica vuotature contenitore
- Verifica saldo punti CDR

Altre richieste e segnalazioni

Seleziona tipo

Segnalazioni

Seleziona segnalazione

Area riservata - Servizi e Richieste

PARMA
VIA MANTOVA
11

Utenza Richieste Storico Dotazioni Punti

Richieste Segnalazioni Richieste Vuotature premio

Seleziona segnalazione

- Danneggiamento contenitore
- Furto contenitore
- Mancata vuotatura

Altre richieste e segnalazioni

Seleziona tipo

Segnalazioni Raccolta condominiale

Seleziona tipo

Area riservata - Servizi e Richieste

PARMA
VIA MANTOVA
11

Utenza Richieste Storico Dotazioni Punti

Richieste Segnalazioni Richieste Vuotature premio

Seleziona tipo

- Mancata vuotatura
- Danneggiamento/Furto contenitore
- Altre segnalazioni di servizio

Altre richieste e segnalazioni

Seleziona tipo





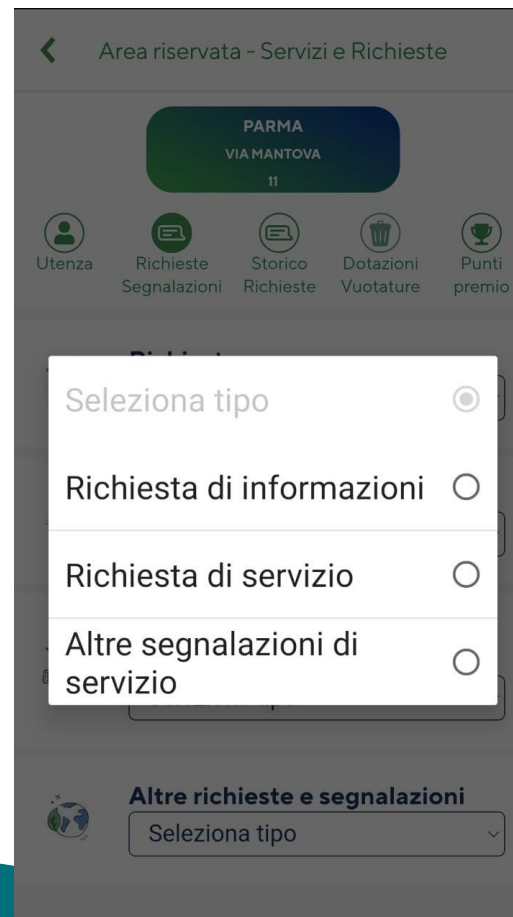
Quello che cerchi non è all'interno dell'elenco?

L'APP IREN AMBIENTE HA LA SOLUZIONE PER TE!



Altre richieste e segnalazioni

Seleziona tipo



Utilizzando questa sezione potrai scrivere di cosa hai bisogno!

In caso di anomalie, problematiche o segnalazioni sulle funzionalità dell'App invia una mail a
Appirenambiente@gruppoiren.it

BUONA NAVIGAZIONE